**نیازمندی‌های واسط خارجی:**

سیستم داده‌هایی را از ثبت احوال میگیرد و پس از آن به کاربران اجازه ثبت نام با واردکردن اطلاعات خود را میدهد.

سیستم باید بتواند مشخصات مالکیت شماره تلفن را از سامانه استعلام تعداد سرویس‌های مشترکین اپراتورهای مخابراتی دریافت کند.

**نیازمندی‌های کارکردی:**

R1. سبتا باید برای ثبت نام کاربر اطلاعات شناسایی از قبیل کد ملی/کد اتباع، تاریخ تولد، شماره سریال شناسنامه و تلفن همراه را از کاربر دریافت کند.

R1.1. سبتا باید برای ثبت نام کاربر در سامانه تنها از خط تلفن همراهی که به نام خودش است استفاده کند.

R2. سبتا باید به منظور احراز هویت آنلاین، عکس کارت ملی و یک ویدیو به مدت 15 ثانیه‌ از کاربر دریافت کند.

R3. سبتا باید امکان ورود کاربران با توجه به نقشی که در آن دارند را فراهم کند. (شخص حقیقی، حقوقی و سمت قضایی)

R3.1. سبتا باید برای ورود، از کاربران مراجعه کننده، کد ملی/کد اتباع، رمز شخصی که به هنگام احراز هویت آنلاین و تکمیل اطلاعات دریافت کرده است و رمز موقت ارسال شده به شماره همراه کاربر را درخواست کند.

R3.2. سبتا باید برای ورود از اشخاص حقوقی، به جز کد ملی/کد اتباع و رمز شخصی، شناسه حقوقی را نیز درخواست کند.

R3.3. سبتا باید امکان بازیابی رمز عبور کاربر را در صورت فراموشی، از طریق شماره همراه ثبت شده در سامانه فراهم کند.

R3.4. سبتا باید برای هر رمز موقت، اعتبار 15 دقیقه‌‌ای قائل شود و بعد از این زمان رمز منقضی شود.

R4. سبتا باید مجهز به زمان‌سنج باشد و در صورت عدم خروج کاربر پس از 15 دقیقه به طور خودکار از حساب کاربری خارج شود.

R5. سبتا باید امکان مشاهده ابلاغیه‌ها را برای کاربر فراهم سازد.

R5.1. سبتا باید ابلاغیه‌های جدید را یعنی ابلاغیه‌های جدید صادر شده که تا کنون توسط کاربر مشاهده نشده است را در بسته ابلاغیه‌های جدید نمایش بدهد.

R5.2. سبتا باید ابلاغیه‌های مشاهده شده را در بسته ابلاغیه‌های مشاهده شده نمایش بدهد.

R6. سبتا باید گزارش‌های مربوط به ابلاغیه‌ها را به پایگاه داده قوه قضاییه ارسال کند.

R7. سبتا باید تاریخ صدور، شماره ابلاغیه‌ و مشخصات شعبه صادر کننده ابلاغیه را نمایش بدهد.

R8. سبتا باید امکان چاپ ابلاغیه‌های الکترونیک را به صورت تکی و گروهی فراهم سازد.

R9. سبتا باید قابلیت ثبت ابلاغیه‌های جدید را برای سمت قضایی فراهم کند.

R10. سبتا باید امکان فیلتر ابلاغیه‌ها را بر حسب تاریخ صدور آنها فراهم آورد.

R11. سبتا باید قابلیت جستجو میان ابلاغیه‌های مشاهده شده را بر اساس حداقل یکی از موارد شماره ابلاغیه، موضوع ابلاغیه، شماره پرونده، صادر کننده، تاریخ درج یا تاریخ اولین مشاهده را فراهم آورد.

R12. سبتا باید امکان گزارش خطا را در صورت ناخوانا بودن یا اشکال در نمایش ابلاغیه به کاربر بدهد.

R13. سبتا باید زمان درج و اولین مشاهده ابلاغیه و سایر جزئیات را نمایش بدهد.

R14. سبتا باید در بخش مشاهده ابلاغیه، امکان بررسی نتیجه و بازسازی ابلاغیه را به کاربر ارائه دهد.

R15. سبتا باید قرارگیری ابلاغیه جدید را از طریق پیامک به کاربر اطلاع رسانی کند.

R16. سبتا باید در صورت عدم مشاهده ابلاغیه توسط کاربر مجددا ابلاغیه جدید را اطلاع رسانی کند.

R17. سبتا باید امکان مشاهده پرونده به وسیله شماره پرونده، ردیف فرعی و رمز پرونده را به کاربران مربوطه بدهد.

R18. سبتا باید قابلیت ثبت لوایح جدید را برای اشخاص حقیقی و حقوقی فراهم کند.

R19. سبتا باید امکان نمایش آخرین وضعیت و روند کار پرونده را به کاربر بدهد.

R20. سبتا باید امکان تغییر مشخصات شناسنامه‌ای، اطلاعات تماس و محل اقامت را داشته باشد.

R21. سبتا باید در صورت بروز اختلالات، اطلاعات وارد شده را ذخیره کند.

**نیازمندی‌های کارایی:**

* سیستم باید توانایی پاسخگویی همزمان به 10000 کاربر را داشته باشد.
* سیستم باید طراحی کاربرپسند داشته باشد.
* سامانه باید در هر گونه مواجه شدن با خطا چه از سمت کاربر و چه از سمت سرور، با جزئیات، خطا را گزارش دهد تا نیروهای فنی این مورد را در اولین زمان ممکن بازبینی و رفع کنند.
* سبتا باید برای ورود کاربر، از کد CAPTCHA استفاده کند تا از اینکه فرد واردشونده ربات نباشد، اطمینان حاصل کند.
* سیستم پیامکی سبتا باید بتواند پیامک‌ها را حداکثر ظرف یک دقیقه برای کاربر ارسال کند.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| نیازمندی | وابستگی‌ها | تکرار اول  (بازه زمانی 30 روزه) | تکرار دوم  (بازه زمانی) | تکرار سوم  (بازه زمانی) |
| R01 | - | ✓ |  |  |
| R02 | R01 | ✓ |  |  |
| R03 | R02 | ✓ |  |  |
| R04 | - |  |  | ✓ |
| R05 | R09 | ✓ |  |  |
| R06 | - |  |  |  |
| R07 | R05 | ✓ |  |  |
| R08 | R05 |  | ✓ |  |
| R09 | - | ✓ |  |  |
| R10 | R05 |  |  | ✓ |
| R11 | R05 |  | ✓ |  |
| R12 | R05 |  |  | ✓ |
| R13 |  |  | ✓ |  |
| R14 |  |  |  |  |
| R15 | R09 |  | ✓ |  |
| R16 | R06 |  |  | ✓ |
| R17 | R05 |  |  | ✓ |
| R18 | - | ✓ |  |  |
| R19 | R05, R06 |  | ✓ |  |
| R20 | R01 |  |  | ✓ |
| R21 | - |  |  | ✓ |

**مراجع:**

* کونگ، دیوید سی: مهندسی نرم‌افزار شئ‌گرا (یک متودولوژی چابک یکنواخت) جلد اوّل. ترجمه: دکتر بهمن زمانی و دکتر افسانه فاطمی، 1394.

**فرهنگ واژگان:**

HTML, API, CSS, SSD, Captcha, MySQL, MongoDB, IP, CPU, RAM, HTTPS, SSL

**صفات سیستم:**

* **امنیت**

به منظور افزایش امنیت ارتباط سرور با سیستم کاربر، از پروتکل‌های امنیتی مانند SSL و HTTPS استفاده می‌شود.

* **در دسترس بودن**

دسترسی به سبتا باید در تمام روزهای سال به صورت شبانه روزی ممکن باشد.

* **سازگاری**

طراحی سبتا به صورت واکنشگرا و قابل استفاده روی تمامی مرورگرهای رایج می‌باشد.

* **تجربه و رابط کاربری مناسب**

طراحی سبتا کاربرپسند و استفاده کاربر از آن ساده و بدون پیچیدگی می‌باشد.

* **پشتیبانی**

سبتا از یک تیم پشتیبانی برخوردار می‌باشد که در صورت بروز هر گونه خطای فنی، در اسرع وقت به عیب‌یابی و رفع مشکل اقدام می‌کنند.